



Privacyverklaring en cookieverklaring

versie 17 december 2018

Stichting Trainingsinstituut Tjongeroog hecht grote waarde aan jouw privacy. In deze Privacyverklaring en cookieverklaring kun je lezen hoe Stichting Trainingsinstituut Tjongeroog jouw recht op privacy beschermt en respecteert en hoe zij omgaat met het verzamelen van en verwerken van persoonsgegevens. Ook vind je meer informatie over het gebruik van cookies op onze website.

Stichting Trainingsinstituut Tjongeroog (Tjongervallei 10, 8413 CS Oudehorne, "Tjongeroog") is verantwoordelijk voor het verwerken van jouw persoonsgegevens, zoals omschreven in deze privacyverklaring.

Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken met betrekking tot trainees (huidige trainees, voormalige trainees en potentiële trainees), overige relaties van Tjongeroog en de bezoekers van onze website www.tjongeroog.nl.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van jou verzamelen:

Voor geïnteresseerden en voor het verzenden en beheren van onze nieuwsbrief:

- Je naam en geslacht
- Jouw NAW-gegevens
- Je email adres
- Je telefoonnummer(s)
- IP adres

Voor trainees (potentiële, huidige en oud-trainees) registreren we naast bovengenoemde gegevens ook de door jou aangeleverde:

- Betalingsgegevens

Wat doen wij met jouw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens die wij van jou hebben verzameld, zijn bestemd voor:

- Het uitvoeren van door jou gevraagde diensten, waaronder het volgen van een training of workshop op Tjongeroog of het voeren van een op de trainee afgestemd coachingsgesprek en het in rekening brengen van die diensten.
- Het communiceren met jou en het bewaren van je gegevens in een database.
- Het onder de aandacht brengen van de diensten van Tjongeroog, onder meer door het verzenden van een nieuwsbrief. Je kunt jouw toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief altijd intrekken. Klik daarvoor op de 'unsubscribe'-link in de digitale nieuwsbrief. Tjongeroog heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met de organisatie die namens Tjongeroog de nieuwsbrief verzendt.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wat zijn de grondslagen op basis waarvan wij je persoonsgegevens verwerken?

Tjongeroog verwerkt alleen persoonsgegevens voor zover daar in de wet (Algemene Verordening Gegevensbescherming) een grondslag voor is gegeven:

- Je hebt ons toestemming gegeven;
- De verwerking van jouw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, of om in dat kader voor het sluiten van de overeenkomst maatregelen te nemen;
- De verwerking is noodzakelijk omdat Tjongeroog aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, waaronder het verbeteren van onze website en nieuwsbrief en het doen van direct marketing, tenzij jouw belangen zwaarder wegen.

Verstrekking aan derden

Je gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, behalve aan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Tjongeroog, of als de wet ons daartoe verplicht. Wij werken alleen samen met derde bedrijven die afdoende technische en organisatorische maatregelen hebben getroffen om te zorgen dat de verwerking van de persoonsgegevens aan de privacywetgeving voldoet en om een goede bescherming van je privacy te waarborgen.

Jouw rechten als betrokkene

Je hebt de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden;
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens als dat nodig mocht zijn.

Beveiliging

Wij hebben beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan nodig is voor de in deze privacyverklaring of op de website omschreven doelen. Dit is alleen anders als een wettelijke verplichting zich verzet tegen het verwijderen van de persoonsgegevens.

Websites van derden

Op de website staan hyperlinks naar websites van derden. Indien je die websites bezoekt, is de privacypolicy van deze derde partijen, en niet die van Tjongeroog, van toepassing op de activiteiten die jij op die websites verricht en de informatie die je daar openbaar maakt. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van die websites gebruik maakt.

Cookies

Wij gebruiken cookies ten behoeve van Social Media Integratie, Google Analytics en om een goede werking van de website te bewerkstelligen.

Je kunt onze website anoniem bezoeken. Wij verzamelen algemene gegevens over de gebruikers van onze website, zoals browsertype, duur van het bezoek en gebruikte pagina's. Echter, met deze gegevens kunnen wij jou niet identificeren. Wij verzamelen ook IP-adressen, maar ook deze informatie zal in het algemeen niet direct tot je identiteit herleidbaar zijn. Jouw IP-adres zal enkel herleidbaar zijn tot de naam van je internet provider of je bedrijfsnetwerk.

Google Analytics. Tjongeroog gebruikt Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"), en privacyvriendelijk ingesteld volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Google Analytics maakt gebruik van analytische cookies om te analyseren hoe je van de website gebruik maakt. Dit gebeurt op een wijze die geen of zo min mogelijk gevolgen heeft voor de privacy van de bezoekers van onze website. Tjongeroog heeft 'gegevens delen' uitgezet bij Google Analytics. Tjongeroog maakt geen gebruik van andere diensten van Google in combinatie met de Google Analytics-cookies. Tjongeroog heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google.

De informatie die door Google wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shieldprinciples en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social Media Integratie. De cookies voor Social Media Integratie maken het mogelijk om werkende buttons van Twitter, Facebook, LinkedIn en Google+ op de website te plaatsen. Met deze buttons kun je informatie en artikelen op de website via het desbetreffende social media platform delen op internet.

Technische opslag. Ten slotte kan onze website cookies gebruiken om jouw voorkeuren en instellingen te bewaren, zoals taalinstellingen en je voorkeuren voor wat betreft cookies. Cookies worden opgeslagen op je computer en je kunt ze op elk gewenst moment verwijderen. Bekijk daarvoor de handleiding van je browser:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- Safari voor [OSX \(Mac\)](#) of [IOS \(iPhone, iPad\)](#)
- [Opera](#)

Bedenk wel dat je na het verwijderen van cookies op sommige websites opnieuw je voorkeuren zal moeten instellen of steeds opnieuw moet inloggen.



Belangrijk om te weten: Het gebruik van cookies is veilig. E-mail- en telemarketing-acties zijn niet het gevolg van cookies. Cookies slaan namelijk je e-mailadres of telefoonnummer niet op.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Tjongeroog behoudt zich het recht voor om deze Privacy- en cookieverklaring aan te passen. Eventuele aanpassingen zullen op de website bekend worden gemaakt. Indien je na de aanpassing gebruik blijft maken van de website zal de aangepaste Privacy- en cookieverklaring op dit gebruik van toepassing zijn. Wij raden aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen en updates

Indien je vragen of opmerkingen hebt ten aanzien van de privacyverklaring of als je de aan ons verstrekte persoonsgegevens wenst in te zien, te corrigeren of te verwijderen, kun je contact met ons opnemen door een e-mail aan ons te sturen: info@tjongeroog.nl.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 17 december 2018.